

FORMATION : UN IMPÉRATIF POUR MIEUX COLLABORER

La formation constitue une occasion privilégiée d'échanges entre professionnels. C'est pourquoi les entreprises du bâtiment trouvent dans les stages techniques un outil efficace pour améliorer leur savoir-faire.



Les locaux de l'entreprise You.

Christophe de Queslin, un entrepreneur qui mise sur la coopération

Christophe de Queslin, un charpentier installé à Locarn (Côtes d'Armor), est un architecte de la collaboration entre artisans. « Dans notre activité, nous avons besoin de nous entraider. C'est pourquoi la formation qui nous a été proposée sur l'étanchéité des bâtiments a été très bénéfique : chacun a pu mesurer les profits retirés d'un travail coopératif », souligne l'artisan. Quatre jours qui ont aussi aidé à formaliser la structure juridique qui abritera le groupe. Une coopérative des artisans bio-constructeurs est en effet en cours de constitution autour d'une idée commune : construire toujours mieux dans le respect des normes les plus exigeantes et, si possible, en utilisant des matériaux locaux. « Ils participent pleinement de notre démarche commune de qualité et en utilisant les ressources du terroir. »

Travailler en réseau, coopérer à plusieurs équipes ou entre corps de métiers distincts... toutes ces démarches sont loin d'aller de soi. Et a fortiori elles nécessitent une action spécifique et volontaire. Il s'agit tout à la fois de faire prendre conscience des gains techniques susceptibles d'être engendrés par une meilleure coopération mais aussi de formaliser cette entraide. C'est bien dans cet esprit que Tony You, gérant de You Maison Ossature Bois, un constructeur d'une trentaine de salariés situé au Bignon (Loire Atlantique), a mis en place deux types de formation dans son entreprise. L'une aborde la problématique générale de l'étanchéité à l'air, la seconde se développe sur un chantier et se veut très concrète.

UNE FORMATION POLYVALENTE

La première formation se déroule à l'extérieur de l'entreprise sur deux jours dans un lieu choisi par le cabinet de formation Wigwam. Durant cette période, de nombreuses entreprises peuvent être présentes. « Grâce à ce stage, qui existe depuis mai 2008, près de 400 professionnels de diffé-

rents corps de métier, tels que des plombiers, charpentiers, menuisiers, couvreurs ou électriciens ont pu se perfectionner », indique Delphine Saint-Quentin, ingénieur construction

« Nous avons réalisé des tests en grandeur réelle. »

bois chargée de la formation au cabinet Wigwam. « Cette formation se veut à la fois détaillée et pratique. Les principaux objectifs visent à expliciter l'importance d'une bonne étanchéité à l'air dans les bâtiments performants. Surtout, elle montre clairement les moyens d'y parvenir. Les professionnels bénéficient ainsi d'une approche concrète afin qu'ils puissent réussir à la fois leur phase de conception, leur mise en œuvre et le suivi de la qualité du chantier. »

Au plan technique, la première journée détaille les niveaux de performance à atteindre ainsi que les améliorations à apporter au bâtiment qu'il faut rendre étanche à l'air. Dans cette perspective, le stage met en œuvre la

démonstration d'un test d'étanchéité sur chantier. Une démarche qui sensibilise les participants aux infiltrations d'air les plus courantes. Quant à la seconde journée, elle est axée sur la pratique en insistant sur la mise en œuvre de produits spécifiques. Chaque stagiaire met ainsi la main à la pâte en utilisant des maquettes et des coupes de paroi pour les cas les plus fréquemment rencontrés.

DES ACTIONS SUR-MESURE

En revanche, la formation spécifique d'une journée n'est pas proposée systématiquement. En fait, ce stage s'applique au cas par cas. L'entreprise You, qui connaissait déjà bien le cabinet Wigwam pour y avoir souvent fait appel, a ainsi pu demander une prestation sur mesure afin de former ses équipes sur un de ses chantiers en conditions réelles. Cette formation comporte une demi-journée consacrée aux connaissances théoriques principales et à la mise en œuvre des matériaux et produits nécessaires pour réaliser la construction d'un BBC (bâtiment basse consommation). La seconde demi-journée s'organise autour d'un test d'étanchéité à l'air réalisé *in situ*. L'objectif est de s'assu-



Tony You dans son bureau.